

CHARLES CLOUTIER

FORMATION DE BASE

Maîtrise en administration des affaires UQAT, MBA (terminée le 24 août 2002)
Diplôme d'études collégiales, Collège de l'Abitibi-Témiscamingue
Diplôme de secondaire V, Polyvalente d'Iberville (Rouyn-Noranda)

FORMATION COMPLÉMENTAIRE

Formation en coaching ; Institut du développement du potentiel humain
Statistiques Canada : Les codes SCIAN
Séminaire sur la recherche opérationnelle dans le domaine des transports
Participation au Colloque de géomatique à Montréal
Formation sur le financement des entreprises par la création de coopérative d'actionnaires
Formation sur l'analyse statistique par Statistiques Canada
Formation sur le logiciel Outlook
Formation sur les alliances stratégiques, 48^e Nord international
Formation en commerce international, UQAT, Négociations et analyses macro-économiques
Formation Nexpro, formation pour les nouveaux exportateurs
Formation sur le partenariat, SQDM
Formation sur les crédits d'impôts à la recherche et développement
Formation en espagnol, Université de Quito, Équateur
Formation en production radiophonique
Séminaire sur les alliances stratégiques, Université du Québec à Chicoutimi
Séminaire sur les maisons de commerce, ministère de l'Industrie et du Commerce du Québec
Séminaire sur la technologie et le défi de la compétitivité, Ass. des manufacturiers du Québec
Séminaire sur la propriété intellectuelle, Consommation et affaires commerciales du Canada
Séminaire sur la création d'entreprise technologique

CHARLES CLOUTIER (Suite)
RÉALISATIONS PROFESSIONNELLES (Emplois permanents)

2000-2009 Consultant en gestion et en développement des affaires

Depuis le début de l'an 2000, j'agis comme consultant pour le compte d'entreprises privées ou en économie sociale afin d'élaborer de concert avec mes clients des plans de développement, des études de pré faisabilité ou de faisabilité, des plans d'affaires, du contrôle de qualité etc. Les 2000 heures que j'ai consacrées à la réalisation d'un MBA additionnées à mes 20 ans d'expérience dans le domaine de la gestion font en sorte que je suis en mesure d'effectuer des interventions en entreprise avec les outils appropriés à la fine pointe des nouveaux concepts de management.

**1998-1999 Directeur général de
BDW International Drilling Inc et
BDW International Drilling of Mexico S.A. de C.V.**

J'ai complété un contrat de 2 ans avec une entreprise de forage qui possédait 4 foreuses sur le territoire mexicain. En tant que directeur général j'étais responsable des finances, des opérations, du marché, des ressources humaines, de l'informatique et de la recherche et développement. J'ai appris à lire et à interpréter des états financiers mexicains en espagnol. J'ai transigé sur les devises US, Pesos et canadiens. J'ai négocié avec les professionnels du Mexique sur les questions fiscales, transports et douanes.

**1994-1997 Directeur général
Société d'aide au développement des collectivités de Rouyn-Noranda**

Le poste que j'occupais m'a amené à incorporer le volet développement et le volet investissement des entreprises (43 clients, 1,4 millions d'investissement, 10 millions pour les partenaires investisseurs).

**1990-1994 Directeur général
Comité d'aide au développement des collectivités de Rouyn-Noranda**

Ce poste axé sur le développement d'opportunités d'affaires m'a permis d'étudier différents champs d'activités industriels. Je suis particulièrement fier d'avoir conduit, pour le compte de l'organisation, une série d'études de faisabilité, sur lesquelles plusieurs partenaires majeurs ont dû s'impliquer.

**1984-1990 Président-directeur général
Corp. de formation et développement en exploration minière A-T**

Cette entreprise dont j'ai été l'unique propriétaire était vouée à la formation des cadres, professionnels et travailleurs dans le domaine minier. Le chiffre d'affaires était de 1,3 million de dollars. Le siège social était à Rouyn-Noranda et nous avions des bureaux à Timmins et à Val-d'Or. J'ai aussi fondé en parallèle la compagnie Perfor inc., un groupe conseil en gestion, recrutement et formation du personnel.

**1978-1984 Réalisateur puis directeur général
CIRC-FM, la radio communautaire de Rouyn-Noranda**

L'entreprise embauchait une dizaine d'employés et gérait la participation bénévole d'une centaine de personnes. CIRC-FM comptait 1 200 membres. Ce poste m'a permis de faire mes premières armes dans le domaine de la gestion et de la planification. Avant d'obtenir le poste de directeur général, j'ai réalisé plusieurs séries d'émissions radio dont l'une produite en collaboration avec Développement et Paix et l'autre avec le Service universitaire canadien outre-mer, ces expériences m'ont familiarisé avec la problématique du tiers-monde.

RÉALISATIONS PROFESSIONNELLES (Interventions ponctuelles)

Voir le site Internet de C.C. Consultants : www.emc2consultants.ca

INTERVENTIONS DANS LES PME

Utilisation d'une approche multicritères pour la localisation d'une ligne de production
Résolution d'un problème d'affectation par la modélisation pour le Service de la protection de la faune
Identification des cibles de veille en lien avec les orientations stratégiques commerciales de l'entreprise
Élaboration d'un modèle organisationnel intégré et d'une vision d'entreprise orientée sur la croissance
Plan d'affaires pour l'implantation d'une firme de stockage de données informatiques
Plan d'affaires pour l'implantation d'une Ressourcerie au Témiscamingue
Plan d'affaires pour l'implantation d'une Ressourcerie à Rouyn-Noranda
Plan d'affaires orienté sur le contrôle de qualité d'une carrière de pierres décoratives
Plan d'affaires pour la restructuration d'une entreprise de haute technologie
Plan de relocalisation pour Les Ateliers Manutex inc.
Diagnostic et plan d'action pour une entreprise de photographie
Diagnostic et plan d'action d'une entreprise de fabrication de produits du bois
Diagnostic et plan d'action d'un dépanneur de village
Diagnostic pour une entreprise de distribution de produits laitiers
Diagnostic et plan d'action pour une entreprise de dessin industriel
Restructuration d'une entreprise de publicité par l'objet
Restructuration d'un laboratoire en environnement
Évaluation et négociation pour la vente d'une entreprise de fabrication de fermes de toit
Élaboration d'un cahier de charge d'un projet de R&D dans le domaine des huiles essentielles
Réalisation d'un projet d'essaimage pour la compagnie R. Blais et Fils inc.

INTERVENTIONS DE TYPE ORGANISATIONNEL ET SOCIOÉCONOMIQUE

Élaboration du plan de diversification économique de la MRC d'Abitibi-Ouest
Élaboration d'activités d'animation pour la diversification économique de la Ville de Temiscaming
Réalisation d'une étude sur les compétences et la formation des travailleurs miniers en 2015
Élaboration du plan directeur sur l'économie sociale à Rouyn-Noranda
Élaboration d'un portrait sur les entreprises d'économie sociale de l'Abitibi-Témiscamingue
Réalisation d'une enquête supervisée par le MICQ sur les entreprises régionales
Analyse du potentiel industriel et des services spécialisés de la collectivité de Rouyn-Noranda
Transfert d'expertise en organisation d'événement : Forum international Naturallia
Diagnostic et plan d'action pour l'organisation « La Route des pionniers du Témiscamingue »
Implantation du Bureau de Promotion des Exportations de l'Abitibi-Témiscamingue (BPEAT)

INTERVENTIONS À L'INTERNATIONAL

Élaboration d'un « Business case » dans le but de tenir un nouvel événement Naturallia
Élaboration d'un séminaire sur les alliances stratégiques pour 48^e Nord international
Mission au Mexique pour le recrutement de PME pour l'événement Naturallia 2004
Intervention en entreprise d'une durée de 8 semaines au Mexique (juillet et août 2002).
Réalisation de missions économiques commerciales pour le développement des marchés d'entreprises régionales à Boston, à Mexico et en France
Pour la secteur minier, au Pérou, Chili, Bolivie, Venezuela, Colombie, Mexique, États-Unis
Création d'alliances stratégiques au Pérou et au Chili
Création d'une entreprise péruvienne pour le compte d'une entreprise canadienne
Support pour soumission d'une entreprise de forage en Bolivie